

PRIVACYREGLEMENT

20 oktober 2020



Algemeen Privacy-beleid

Waarom hebben wij een privacy-beleid?

Om u goed van dienst te zijn en ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren verzamelt en verwerkt Stichting Welzijn Westerwolde (hierna Welzijn Westerwolde) persoonsgegevens. Welzijn Westerwolde vindt een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang, uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U mag er dan ook op vertrouwen dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels. Uw gegevens worden beschermd en vertrouwelijk behandeld.

In dit privacy-beleid heeft Welzijn Westerwolde voor u op een rijtje gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in dit privacy-beleid lezen welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Dit zijn alle gegevens die kunnen worden herleid naar een natuurlijk persoon en dat bent u. Bij persoonsgegeven kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, enz. Dit soort gegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt of wanneer u met ons belt. Als u onze website bezoekt, dan verstrekt u ons in sommige gevallen ook persoonsgegevens, bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres.

Wanneer uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met ons worden gedeeld verwerken wij deze. Verwerken is hierbij een ruim begrip en betekent onder meer: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en verstrekken van gegevens aan de derden.

Bijzondere persoonsgegevens

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) maakt onderscheid tussen persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens; de verwerking ervan kan iemands privacy ernstig beïnvloeden. Bijzondere persoonsgegevens zijn: godsdienst, levensovertuiging, ras, politieke voorkeur, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap van een vakbond, strafrechtelijk verleden, burgerservicenummer (BSN), genetische gegevens en biometrische gegevens. Het verwerken van deze gegevens zijn extra beschermd voor de wet. Wij mogen bijzondere persoonsgegevens alleen, met uw toestemming, verwerken als dit volgens de wettelijke bepalingen mag.

Van wie verwerken wij de persoonsgegevens?

Dit privacy-beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Welzijn Westerwolde van u op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze verwerkt in het kader van haar dienstverlening. Van alle personen met wie we contact hebben of die onze website bezoeken kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit betreft niet alleen cliënten, maar ook vrijwilligers, stagiaires en medewerkers. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van zakelijke klanten, leveranciers of business-partners.

Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw medewerkers aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wet- en regelgeving zelf verplicht om uw medewerkers hierover in te lichten / te informeren. U kunt hen ons privacy-beleid beschikbaar stellen, zo weten ze precies hoe wij als Welzijn Westerwolde omgaan met persoonsgegevens.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

Welzijn Westerwolde, gevestigd aan Dr. Bekenkampstraat 37, 9561 RD te Ter Apel, is de verantwoordelijke voor het verwerken van persoonsgegevens. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of, en zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

Binnen Welzijn Westerwolde

Naast het algemene privacy-beleid heeft Welzijn Westerwolde op specifieke organisatieonderdelen het privacy-beleid verder uitgewerkt en waar van toepassing overeenkomsten en toestemmingsverklaringen opgesteld. Deze zijn onlosmakelijk verbonden met dit het Privacyreglement, maar als separate documenten vormgegeven.

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Welzijn Westerwolde mag enkel die persoonsgegevens verwerken waarvoor wij een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw zijn:

- Uw toestemming;
- Verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- Verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
- Verwerking van uw gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van uw gezondheid;
- Verwerking van uw gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van Welzijn Westerwolde, waarbij uw belang niet prevaleert.

Welzijn Westerwolde verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in veel gevallen is dit op basis van de uitvoering van een overeenkomst.

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Welzijn Westerwolde gaat zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens, sinds 25 mei 2018 betreft dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw privacy en vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen:

- We werken vanuit een sterk beveiligde Cloud-omgeving;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- E-mails met persoonlijke gegevens worden via beveiligde mail verstuurd, deze kunnen niet door anderen worden gelezen.

Geheimhouding

Wij gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn en daarom is iedereen binnen Welzijn Westerwolde tot geheimhouding verplicht. Dit geldt niet alleen voor de medewerkers maar ook voor derden die zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Ook degenen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn gehouden tot geheimhouding. Kortom: iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

Bewaartermijn

Welzijn Westerwolde bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Minderjarigen

Welzijn Westerwolde is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Onder persoonsgegevens worden ook de gegevens verstaan die betrekking hebben op een minderjarige die onder wettelijk gezag valt. Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen als daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. In uitzonderlijke gevallen kunnen en mogen wij hiervan afwijken.

Verstrekking aan derden

Welzijn Westerwolde verstrekt uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor schriftelijk toestemming hebt gegeven.

Op basis van wet- en regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik kan Welzijn Westerwolde ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken. Als dat het geval is zal Welzijn Westerwolde haar medewerking verlenen.

Verwerkersovereenkomst

In een verwerkersovereenkomst staat beschreven wie verantwoordelijk is bij de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer daarvoor een derde wordt ingeschakeld en u daarvoor toestemming heeft gegeven. In deze overeenkomst wordt gesproken over een verantwoordelijke en een verwerker. Met deze partijen maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verwerkingsregister

Met het verwerkingsregister brengt Welzijn Westerwolde organisaties, ook de eigen, duidelijk in kaart. Hierin wordt beschreven welke gegevens zij verwerken en voor welke grondslagen en doelstellingen deze worden verwerkt.

Persoonsgegevens buiten de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie, tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer u een verklaring hebt getekend waarin u toestemming geeft voor doorgifte.

Contact met ons

Contact tussen u en Welzijn Westerwolde kan op uw initiatief of op initiatief van een medewerker van ons zijn en kan op veel verschillende manieren. Veel contacten lopen telefonisch, via brieven, formulieren en e-mail. Steeds vaker vindt contact plaats via andere kanalen zoals Facebook, WhatsApp en sms. Persoonsgegevens die u daarbij doorgeeft kunnen door ons worden verwerkt. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden of onze dienstverlening te verbeteren.

Bezoek aan onze website

Als u onze website bezoekt, registreren we uw IP-adres, bezoekgegevens en cookies. Hieronder leest u waarvoor wij deze gegevens gebruiken.

Wat doen wij met uw IP-adres, bezoekgegevens en cookies?

PRIVACYREGLEMENT VERSIE 1.0

Iedereen die internet gebruikt heeft een IP-adres, ook als u internet met uw mobiele telefoon. Zonder IP-adres kunt u niet internetten. Welzijn Westerwolde houdt IP-adressen bij om u te behoeden voor internetfraude.

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen wij onze website optimaliseren, meer gerichte informatie op de website plaatsen en onze dienstverlening verder verbeteren. We registreren ook hoe bezoekers door onze website klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en verwerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag en voor fraudebestrijding.

We maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van onze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen.

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de 'Analytics' dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe onze bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zoveel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Wat zijn uw rechten?

Als Welzijn Westerwolde persoonsgegevens van u verwerkt, dan heeft u volgens de geldende wet- en regelgeving bepaalde rechten, deze worden hieronder toegelicht.

Wij laten het u weten als wij persoonsgegevens van u verwerken. Welzijn Westerwolde verstrekt u voor het verwerken van uw persoonsgegevens informatie aangaande onze identiteit, maar ook over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij uw gegevens verwerken. Ook willen wij u zo informeren over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die u heeft, maar ook hoe u daar zelf invloed op kunt uitoefenen.

Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven als u al op de hoogte bent van de verwerking van uw gegevens of als een mededeling aan u onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

Toestemming verwerken persoonsgegevens

Wanneer u door onze ons op de hoogte bent gebracht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u om een toestemmingsformulier te ondertekenen. Hiermee geeft u ons toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. Middels dit formulier geeft u aan ons toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken om zo te kunnen voldoen aan de overeenkomst. Soms is het niet mogelijk om voor aanvang van onze dienstverlening een getekende toestemmingsverklaring te krijgen, in voorkomende gevallen zullen wij u mondeling om deze toestemming vragen en deze toestemming ook vastleggen.

Inzage in uw gegevens

Als u klant bent bij ons en wilt u weten welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn, dan kunt u gebruikmaken van uw recht op inzage. Wel willen we u vriendelijk verzoeken om ons specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u van ons wenst te ontvangen.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u dit recht wanneer uw gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor ze worden verwerkt, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

We zullen derde partijen, die uw gegevens van ons hebben ontvangen, op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons evenredig veel inspanning vraagt.

Recht op gegevenswissing

U heeft het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Dit kan zijn voor alle gegevens of voor een gedeelte van de gegevens. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren. Daar zullen we u dan van in kennis stellen. Het verwijderen van al uw gegevens betekent echter ook dat de eerder afgegeven toestemming komt te vervallen en zullen wij de dienstverlening met u stopzetten.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft recht op beperking van de verwerking. Dit houdt in dat wij uw gegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake als u de juistheid van de gegevens betwist, als u van mening bent dat de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of als u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens door Welzijn Westerwolde onrechtmatig is.

Recht van bezwaar

Tegen verwerking van persoonsgegevens door Welzijn Westerwolde kunt u bezwaar maken als uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

Recht op dataportabiliteit

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u ons mag vragen om uw digitale gegevens over te dragen aan u of een andere organisatie. Als u gebruik maakt van dit recht dan zullen wij uw gegevens gestructureerd, gangbaar en op machine leesbare wijze aan u verstrekken.

Los van bovenstaande rechten, is er altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contact gegevens van de Autoriteit hieronder.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u contact met ons opnemen via onderstaand mailadres of door een brief aan ons te sturen, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. We reageren binnen één maand op uw verzoek.

Ook vragen wij u zich te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Op deze manier kunnen wij nagaan of we de gegevens aan de juiste persoon vertrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als u meer dan gemiddeld en ook noodzakelijk ons benadert met informatieverzoeken.

Functionaris voor de gegevensbescherming

Organisaties zijn in bepaalde situaties verplicht een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) aan te stellen. Dit is iemand die binnen de organisatie toezicht houdt op de toepassing en naleving

PRIVACYREGLEMENT VERSIE 1.0

van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ook Welzijn Westerwolde heeft iemand binnen de organisatie aangesteld als Functionaris Gegevensbescherming en als zodanig aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van privacybescherming.

Melden van incidenten

Wanneer blijkt dat er onverwachts toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of als we vermoeden dat dit het geval is, zullen wij dit melden bij Autoriteit Persoonsgegevens. Wanneer een eventuele inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, dan laten wij u dit zo spoedig mogelijk weten.

Mocht u een klacht hebben dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen niet uit dan vinden wij dat natuurlijk erg vervelend. Er is altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen

Als er naar aanleiding van dit privacy-beleid nog vragen of opmerkingen zijn, neem dan gerust contact met ons op!

Wijzigingen

Dit privacy-beleid kan worden gewijzigd. Het is daarom raadzaam om regelmatig dit beleid te raadplegen. De huidige versie van dit document is het laatst gewijzigd op 17 mei 2020.

Contactgegevens

Stichting Welzijn Westerwolde:

Dr. Bekenkampstraat 37

9561 RD Ter Apel

avg@welzijnwesterwolde.nl _

Telefoon 0599-582460

Autoriteit Persoonsgegevens:

Bereikbaar via website www.autoriteitspersoonsgegevens.nl

Of telefonisch via 088-1805250